

Ayude a CenCal Health a Parar Fraude y Abuso!

Para reportar una sospecha de fraude o abuso cometidos por proveedores, miembros o empleados, considera estas opciones:

Llame gratis al (800) 421-2560 Ext. 3012 o a (805) 685-9525 EXT. 3012 (24-horas al día). Al llamar se puede identificar con su nombre o permanecer anónimo. Si desea hablar con una persona en vivo, por favor deje su número de teléfono y alguien le regresará su llamada.

Envíe su queja por email a: Fraud@CenCalHealth.org

Envíe su queja por escrito a:

CenCal Health – Apunte el programa (SBHI o SLOHI, HFP, PP2, IHSS, HKSB, HKSLO)
Atención: [Fraud Investigations – Irma, 110 Castilian Drive, Goleta, CA 93117-9328](#)

Al reportar un fraude o abuso, por favor incluya lo más que pueda de la información siguiente:

- Nombre de la persona o personas sospechosas de cometer fraude o abuso (***Primer Nombre y Apellido***)
- Otra información de identificación (proveedor/miembro, dirección o número de teléfono)
- Descripción completa del problema – ***quién, qué, dónde y cuando*** (fecha/tiempo)
- Cualquier documentación que tenga que sea relacionada a esta situación
- Su nombre, dirección, y número de teléfono (opcional)

¿Qué es el fraude y abuso del cuidado de salud?

Fraude se define como la decepción intencional o representación falsa hecha por una persona con el conocimiento que la decepción puede resultar en un beneficio no autorizado para si mismo o para otra persona. El fraude del cuidado de salud es un delito. Cualquiera persona condenada a fraude del cuidado de salud enfrenta encarcelamiento y multas considerables. El fraude del cuidado de salud puede ser cometido por proveedores de cuidado de salud, que no son honrados, tales como: doctores, laboratorios, proveedores de equipo médico, o por miembros del plan de salud.

Unos ejemplos:

- Cobrando para servicios o suministros no proveídos
- Cambiando o falsificando cuentas
- Falsificando el diagnóstico de un paciente para justificar exámenes, cirugías u otras procedimientos que no son médicamente necesarios
- Usando la cobertura médica de otra persona o la tarjeta de seguro médico para obtener cuidado médico.

Abuso se define como los incidentes o prácticas de un proveedor, que aunque generalmente no se consideran fraudulentos, son contrarios a la aceptación de prácticas firmes de: medicina, negocios, o finanza. Estas prácticas pueden resultar directamente o indirectamente en gastos innecesarios al programa, pagos incorrectos, o pagos para servicios que no satisfacen calidades reconocidos profesionalmente de cuidado de salud, o que no son médicamente necesarios.

Unos ejemplos:

- Cobrando excesivamente para servicios o suministros
- Utilización excesiva de servicios médicos y de cuidado de salud